

## Häufig gestellte Fragen zu Geburtstagen im Sportzentrum LOOP



**Ist bei Buchung der Geburtstagsangebote eine Betreuung dabei?** Die Kinder/Jugendlichen werden bei allen Angeboten von unseren geschulten Mitarbeitern betreut.

**Wie läuft der Geburtstag im Sportzentrum LOOP ab?** Kommen Sie bitte max.10 Minuten vor Beginn in das Sportzentrum LOOP und melden Sie sich an der Theke an. Unsere Mitarbeiter zeigen Ihnen dann die Umkleidekabinen, damit sich die Kinder umziehen können.

**Was sollen die Kinder/Jugendliche anziehen bzw. mitbringen?** Für alle unsere Angebote müssen die Kinder bequeme Sportkleidung tragen. In der Bewegungslandschaft (BWL) darf nur mit sauberen Stopper Socken getobt werden, diese dürfen gerne mitgebracht oder bei uns an der Theke (3€/Paar, ab 10 Paar €2,50/Paar) gekauft werden. Das Geburtstagskind erhält ein Paar Stopper Socken gratis. Für Parkour-Geburtstage in der Sporthalle benötigen die Kinder saubere Hallenturnschuhe.

**Wieviel Kinder/Jugendliche dürfen an den Geburtstagsangeboten teilnehmen und gibt es eine Altersbegrenzung?** In der Bewegungslandschaft max. 12 Teilnehmer im Alter von 4-16 Jahren. Bei Parkour-Geburtstagen max. 12 Teilnehmer im Alter von 6-16 Jahren.

**Kleine Geschwisterkinder und Begleitpersonen?** Kinder unter 4 Jahren dürfen nicht mit in die BWL/Sport-Räume im Rahmen unserer Geburtstagsangebote, bitte beachten Sie dies bei der Planung und bringen evtl. eine Betreuungsperson mit. Ebenso dürfen max. 2 Begleitpersonen mit in die BWL /Sport-Räume (z.B. für Fotos) und in den Geburtstagsraum.

**Wenn die Kinder/Jugendlichen während den Sportangeboten Hunger und/oder Durst haben?** Essen ist während der Benutzung der BWL/Sporthalle nicht erlaubt. Selbstverständlich dürfen die Kinder während des Sports trinken. Hierfür gibt es außerhalb der BWL und der Sporthalle ein Regal, in welchem Getränkeflaschen (am besten Sprudel/Wasser; die Flaschen bitte mit dem Namen beschriftet) deponiert werden können. Aus hygienischen Gründen ist es nicht gestattet, Essen/Süßigkeiten für die Kinder im Regal vor der BWL, den Umkleiden oder im Foyer bereitzustellen. Zum Essen und Geschenke auspacken steht der Geburtstagsraum im Anschluss zur Verfügung.

**Zusätzliches Angebot – Geburtstagsraum?** Beim Einchecken an der Theke nennen Sie uns bitte die Anzahl der benötigten Gedecke, wir stellen Teller/Besteck/Gläser/ Servietten auf einem Tablett an der Theke zur Abholung für Sie bereit. Bitte bringen Sie das Tablett mit den Utensilien zurück an die Theke und verlassen Sie den Raum besenrein (Sie erhalten Besen, etc. an der Theke). Essen und Trinken bringen Sie mit.

### **Welche Kosten entstehen bei kurzfristiger Absage der Buchung?**

Eine Stornierung des gebuchten Termins ist bis 14 Tage vor der Veranstaltung kostenfrei möglich. Ab 14 Tage vor dem gebuchten Termin werden 50% und ab 3 Tage vor dem gebuchten Termin 100% der Gebühr fällig. Bitte informieren Sie uns per Mail sowie **zusätzlich telefonisch** das Sportzentrum Loop (0711/5782518), falls Sie den Geburtstag kurzfristig absagen müssen.

### **Wie Buche ich einen Kindergeburtstag?**

- Verwenden Sie folgenden Link: <https://svfellbach.getbookable.de>.
- Falls Sie bereits Mitglied im Sportverein sind, registrieren Sie sich mit Ihrer SVF-Mitgliedsnummer, um eine Vergünstigung zu erhalten.
- Klicken Sie auf das Feld „Kindergeburtstage/BWL-Spontan“.
- Suchen Sie sich den Tag und die Art (BWL, Parkour) des Geburtstages heraus, und scrollen Sie bis zu Ihrem Wunschtermin nach unten.
- **Achtung!** Die Termine sind immer nur 3 Monate im Voraus verfügbar.
- Wenn Sie Ihren Termin gefunden haben, und dieser noch nicht ausgebucht ist, drücken Sie auf „Kurs buchen“.
- Vervollständigen Sie nun Ihre Daten und bestätigen Sie die AGBs und Nutzungsregeln.
- Wählen Sie Ihre Zahlungsmethode aus, und schließen Sie den Bezahlvorgang ab.
- Jetzt haben Sie erfolgreich einen Kindergeburtstag gebucht.